

Implémentation d'un module de formation interactif sur l'hygiène des mains

Laetitia Qalla-Widmer
Unité HPCI-CHUV
Congrès Francophone
Lilles 2016

Introduction

- La transmission des agents pathogènes par les mains des professionnels de soins est la principale cause des infections associées aux soins et de la propagation des germes multi-résistants.
- La pratique optimale de l'hygiène des mains demeure la mesure de prévention essentielle.

Introduction

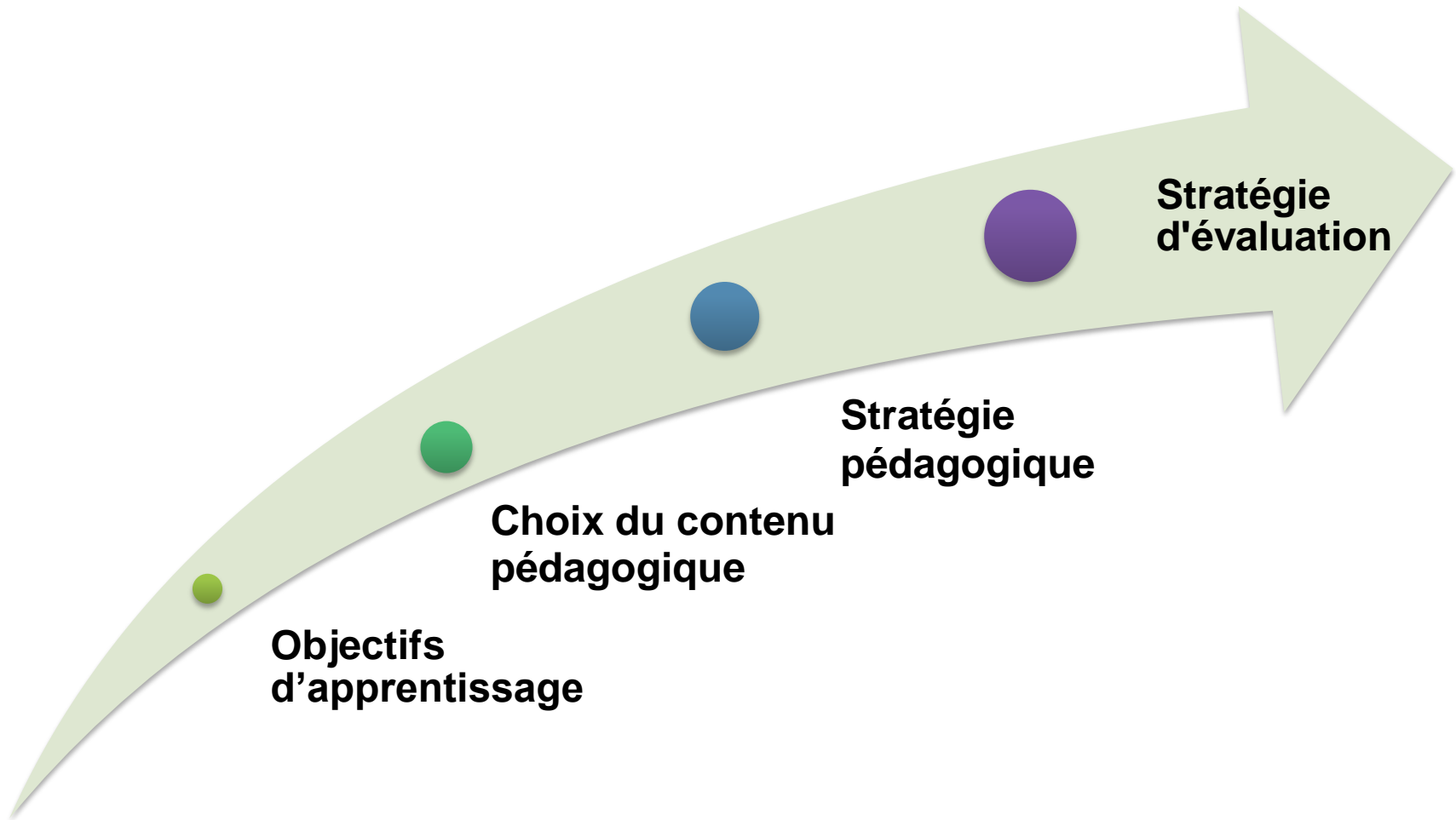
- L'Unité de prévention d'hygiène et de contrôle des infections du canton de Vaud et le Service de médecine préventive du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois ont développé un module de formation interactive sur l'hygiène des mains.
- Le module a été conçu en partenariat avec la Fédération des hôpitaux vaudois et la commission e-learning du CHUV.

Objectifs

- Aider les professionnels de soins à acquérir les compétences nécessaires pour une hygiène des mains optimale.
- Homogénéiser le niveau des professionnels de soins avant leur formation en présentiel et individualiser le parcours formation.
- Former un nombre important de professionnels de soins issus de différentes structures sanitaires et géographiquement très dispersés.

Réalisation du module

Phase conceptuelle



Phase de développement

- Elaboration du contenu théorique et pratique
- Développement du storyboard (script)
 - Structurer des leçons interactives (e-leçon)
 - Combiner différentes techniques pédagogiques
- Création du didacticiel
 - Intégrer des éléments multimédia (textes, illustrations, audio, vidéo, animations...)

Phase de mise en œuvre

- **La mise à disposition du module :**
 - Plates-formes de formation (Moodle, My Teacher) pour la formation continue et l'intégration des nouveaux employés
 - Sous la supervision des responsable HPCI dans les établissements Vaud
 - Le module est librement accessible sur Internet pour :
 - Les EMS
 - Les soins à domicile
 - Les étudiants en médecine ou en soins infirmiers,
- http://www.hpci.ch/hh_home/hh_form_accueil/e-learning.htm

Aperçu du module

<https://eformation.chuv.ch/docs/hygiene/infirmier/story.html>

Introduction

La formation à distance sur l'hygiène des mains se décline en trois modules.



Module
Soins médicaux



Module
Soins techniques



Module
Soins de base

Les situations de soins proposées dans les exercices pratiques sont ciblées en fonction de la catégorie professionnelle pour favoriser le transfert des connaissances dans la pratique professionnelle quotidienne.

Le contenu théorique par contre est **identique dans les trois modules.**



Aperçu du module

Les compétences visées

Les compétences visées dans ce module sont les suivantes :



Comprendre les voies de transmissions possibles d'un germe et les conditions favorables au développement des infections.



Comprendre le rôle des mains dans la propagation des infections associées aux soins.



Intégrer et appliquer les cinq indications à l'hygiène des mains dans la pratique professionnelle quotidienne.

Aperçu du module

Déroulement du module

Nous vous proposons une partie théorique pour revoir les notions de base sur l'hygiène des mains, puis une partie pratique interactive qui fera l'objet d'une évaluation.



Un catalogue théorique complet est à disposition dans ce module.



La durée moyenne estimée pour parcourir le module est de 25 minutes.



Vos réponses resteront confidentielles.



Le score final est calculé sur l'ensemble des situations proposées, les situations non réalisées seront également comptabilisées.

Aperçu du module

Déroulement de l'exercice

Nous vous proposons d'examiner de manière interactive les indications à l'hygiène des mains dans différentes situations de soins.



Lorsque vous avez répondu à une question, correctement ou incorrectement, la réponse à celle-ci est donnée systématiquement dans un but pédagogique.



Si votre réponse est juste, votre score est incrémenté d'un point; si votre réponse est fautive, votre score reste inchangé.



Une fois l'exercice terminé, vous pourrez consulter vos résultats.

Dans les séquences vidéo, la durée de désinfection des mains a été volontairement réduite et n'est pas représentative de la réalité.
Nous vous rappelons qu'une désinfection optimale dure 30 secondes.



Aperçu du module

Hygiène des mains : les 5 indications

Technique d'hygiène des mains

Les produits pour l'hygiène des mains

Je revois les notions de base

La zone patient et l'environnement de soins

Rappel épidémiologique

La promotion de l'hygiène des mains

Catalogue théorique

Rappel épidémiologique

Infections associées aux soins

Infections associées aux soins coûts

Observance de l'hygiène des mains et transmission de bactéries multi-résistantes

Flore résidente

Flore transitoire

Liquides biologiques

Principaux germes transmis par les mains

Concept de transmission des micro-organismes

Temps de survie de quelques germes sur les surfaces

Germes présents sur les surfaces inertes (téléphone et clavier)

Germes présents sur les surfaces inertes (bijoux)

Contamination des mains

Zone patient

Environnement de soins

Indications à l'hygiène des mains

Techniques d'hygiène des mains

Zones de la main mal désinfectées (didactobox)

Produits pour l'hygiène des mains

Efficacité des solutions hydro-alcooliques

Asepsie

Antiseptiques cutanés

Indications au port de gants I

Indications au port de gants II

Performance des gants I

Performance des gants II

Prévention des maladies infectieuses transmises par voie sanguine

Recommandations pratiques pour les soins aux patients

Promotion de l'hygiène des mains

Pratiques exemplaires

Bibliographie

Aperçu du module

Situations de soins de base

Nous vous proposons d'examiner de manière interactive les indications à l'hygiène des mains dans différentes situations de soins.

TOILETTE COMPLÈTE AU LIT

PRÉVENTION D'ESCARRES ET INSTALLATION D'UN VASE

INSTILLATION DE GOUTTES OCULAIRES

TRANSFERT LIT / CHAISE PERCÉE

INSTALLATION AVEC AIDE REPAS / MÉDICAMENTS

DISTRIBUTION TISANE ET ACCOMPAGNEMENT AUX TOILETTES

VIDANGE D'UN SAC COLLECTEUR D'URINE



Situations

Nous vous proposons d'examiner de manière interactive les indications à l'hygiène des mains dans différentes situations de soins.

POSE D'UNE SONDE

VISITE N

POSE DE VOIE VEINEUSE

PONCTION PLEURALE

PONCTION ARTÉRIELLE

Situations infirmières

Nous vous proposons d'examiner de manière interactive les indications à l'hygiène des mains dans différentes situations de soins.

POSE D'UNE SONDE VÉSICALE

TOILETTE CHEZ UN PATIENT SONDÉ

POSE D'UNE VOIE VEINEUSE PÉRIPHÉRIQUE


RÉFÉCTION D'UN PANSEMENT D'ULCÈRE

VIDANGE D'UN SAC COLLECTEUR D'URINE

Mise en situation

<https://eformation.chuv.ch/docs/hygiene/infirmier/story.html>





A quelle indication correspond cette désinfection des mains?

- avant contact patient
- avant geste propre/aseptique
- après exposition à des liquides biologiques
- après contact patient
- après contact avec environnement patient

VALIDER



A quelle indication correspond cette désinfection des mains? **Réponse correcte**

Oui, la bonne indication est «avant geste propre/aseptique».

La désinfection des mains est requise avec tout geste propre/aseptique, indépendamment du port de gant.

Une désinfection des mains optimale permet de limiter les infections associées aux soins.

- après contact avec environnement patient

RETOUR À LA SITUATION **EN SAVOIR PLUS**



A quelle indication correspond cette désinfection des mains? **Réponse incorrecte**

Non, la bonne indication est «avant tout geste propre/aseptique».

Un geste d'hygiène des mains est requis avant tout geste propre/aseptique. Si des gants doivent être utilisés pour effectuer le geste propre/aseptique, l'hygiène des mains doit être pratiquée avant d'enfiler les gants.

Cette désinfection des mains permet de diminuer le risque infectieux associé au soin.

RETOUR À LA SITUATION **EN SAVOIR PLUS**

Aperçu du module

SCORE

- L'auto-évaluation se fait directement par interactivité lors des situations
- Les résultats sont confidentiels et l'accès est limité aux responsables de formation ou responsables HPCI

Promotion du module

Dans les hôpitaux

- Par affichage, Intranet
- Campagne d'hygiène des mains (5 mai 2015), à l'aide d'un nouveau support (mains)

Dans les EMS auprès des répondants formés dans le cadre de la Journée Mondiale de l'Hygiène des Mains.

Elle doit être consolidée dans le temps

Evaluation du module

- L'Unité HPCI a inscrit les modules comme prérequis de la formation de répondants en hygiène dispensée à Espace Compétences et du cours destiné aux nouveaux collaborateurs des EMS et CMS.
- Les EMS (hors journée mondiale HM) utilisent peu ce type de formation par manque de temps et d'accès informatique
- Le CHUV sensibilise tous les nouveaux collaborateurs à la réalisation de la formation et promeut les modules lors des restitutions des audits d'hygiène des mains.

Evaluation du module

- Le Collectif Hygiène des mains (FHV) a intégré les modules de formation en e-learning dans son concept de formation d'amélioration de l'hygiène des mains partie intégrante du programme multimodal de l'OMS qu'il propose à ses membres.
- Une grande majorité des établissements membres du Collectif ont rendu obligatoire la participation aux modules pour les nouveaux collaborateurs.

Evaluation du module

Efficacité pédagogique selon :

- Taux de participation
- Satisfaction des professionnels de soins
- Le niveau de réussite
- Le taux d'observance à l'hygiène des mains

Conclusion

- Le module de formation répond aux objectifs prédéfinis
 - Il est accessible en tout temps
 - Le professionnel de soins devient un acteur de son propre apprentissage
 - L'institution peut offrir une formation continue à son personnel
- L'efficacité de l'enseignement sera évaluée lors des audits d'HM
- Mise à jour prévue avec de nouvelles situations pour 2017

Remerciements

- Membres de l'Unité HPCI-CHUV
- La commission e-learning du CHUV
- Le service audio-visuel et multimédia (SAM) du CHUV
- Le Collectif hygiène des mains de la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV)

